

DIPLOMADO EN SOPORTE TÉCNICO EN CIBERSEGURIDAD CON CERTIFICACIÓN

PROGRAMA DE ESTUDIO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DIPLOMADO

El Diplomado en Soporte Técnico en Ciberseguridad con Certificación está diseñado para proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para comprender los principios esenciales de la seguridad informática, proteger redes y dispositivos, evaluar vulnerabilidades y gestionar incidentes de seguridad.

Incluye un módulo de especialización orientado a profundizar en los objetivos del examen **100-160 CCST Cybersecurity de CISCO**. Este diplomado es ideal para quienes desean iniciar una carrera en ciberseguridad o prepararse para obtener una certificación reconocida en el sector.

OBJETIVO DEL DIPLOMADO

Capacitar a los participantes en los principios fundamentales de la seguridad informática, protección de redes y dispositivos, evaluación de riesgos y respuesta ante incidentes, además de prepararlos para realizar satisfactoriamente el examen de certificación **100-160 CCST Cybersecurity de CISCO**.

CONTENIDOS

Módulo 1: Principios Esenciales de Seguridad

Competencia: Comprender los fundamentos de la seguridad informática y su importancia en entornos digitales.

Contenidos:

- Fundamentos de ciberseguridad y modelos de seguridad.
- Confidencialidad, integridad y disponibilidad (CIA Triad).
- Control de acceso y autenticación.
- Principios esenciales de seguridad (**Relacionado con 'Essential Security Principles'**)

Módulo 2: Conceptos Básicos de Seguridad en Redes

Competencia: Implementar medidas de seguridad en redes para prevenir amenazas y ataques.

Contenidos:

- Fundamentos de seguridad en redes (firewalls, IDS/IPS).
- Protocolos seguros de comunicación.
- Ataques comunes en redes y su mitigación.
- Seguridad en redes (**Relacionado con 'Basic Network Security Concepts'**)

Módulo 3: Seguridad en Dispositivos Finales (Endpoints)

Competencia: Aplicar estrategias para proteger dispositivos contra amenazas y vulnerabilidades.

Contenidos:

- Protección de endpoints (antivirus, EDR, control de acceso).
- Seguridad en sistemas operativos y aplicaciones.
- Gestión de parches y actualizaciones.
- Seguridad en dispositivos finales (**Relacionado con 'Endpoint Security Concepts'**)

Módulo 4: Evaluación de Vulnerabilidades y Gestión de Riesgos

Competencia: Identificar vulnerabilidades y aplicar estrategias de mitigación de riesgos en entornos digitales.

Contenidos:

- Métodos de análisis de vulnerabilidades.
- Evaluación de riesgos y estrategias de mitigación.
- Cumplimiento normativo y mejores prácticas.
- Evaluación de vulnerabilidades y gestión de riesgos (**Relacionado con 'Vulnerability Assessment and Risk Management'**)

Módulo 5: Manejo y Respuesta ante Incidentes de Seguridad

Competencia: Aplicar estrategias para gestionar y responder a incidentes de ciberseguridad.

Contenidos:

- Proceso de manejo de incidentes de seguridad.
- Investigación forense digital y recolección de evidencias.
- Planes de contingencia y recuperación ante desastres.
- Manejo y respuesta ante incidentes (**Relacionado con 'Incident Handling'**).

Módulo 6: Bootcamp para la Certificación CCST Cybersecurity de CISCO.

Competencia: Dominar los objetivos del examen de certificación y aplicar las mejores prácticas en ciberseguridad.

Contenidos:

- Principios esenciales de seguridad (**Essential Security Principles**).
- Seguridad en redes (**Basic Network Security Concepts**).
- Seguridad en dispositivos finales (**Endpoint Security Concepts**).
- Evaluación de vulnerabilidades y gestión de riesgos (**Vulnerability Assessment and Risk Management**).
- Manejo y respuesta ante incidentes (**Incident Handling**).
- Simulación de examen CCST Cybersecurity de CISCO y estrategias de respuesta.

Requisitos de Aprobación

Para aprobar el diplomado, los participantes deberán:

- Asistir al menos al **80%** de las sesiones.
- Obtener una calificación mínima de 7.00 en las evaluaciones teóricas y prácticas de cada módulo.

CERTIFICACIÓN

La certificación **Cisco Certified Support Technician (CCST) Cybersecurity** está diseñada para quienes buscan iniciar su carrera en ciberseguridad, con un enfoque práctico en la protección de redes y dispositivos, gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidentes.

Los participantes que completen satisfactoriamente el curso estarán preparados para presentar el examen **100-160 CCST Cybersecurity de CISCO**. Al aprobar el examen, obtendrán la certificación **Cisco Certified Support Technician (CCST) Cybersecurity**.

Esta certificación valida las habilidades necesarias para manejar incidentes de seguridad y garantizar la protección de infraestructuras tecnológicas en diversos entornos.