

# DIPLOMADO SOPORTE TÉCNICO EN REDES CON CERTIFICACIÓN

## PROGRAMA DE ESTUDIO

### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DIPLOMADO

El diplomado de Soporte Técnico de Redes y Preparación para la Certificación **CCST Networking de CISCO** está diseñado para proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para comprender y aplicar los fundamentos de redes informáticas, diagnosticar problemas y garantizar la seguridad en infraestructuras de red.

Incluye un módulo de especialización orientado a profundizar en los objetivos del examen **100-150 CCST Networking de CISCO**. Este diplomado es ideal para quienes desean iniciar una carrera en redes o prepararse para obtener una certificación reconocida en Networking, como la **CCST Networking de CISCO**.

### OBJETIVO DEL DIPLOMADO

Capacitar a los participantes en los conceptos fundamentales de redes, direccionamiento, infraestructura y seguridad, además de prepararlos para realizar satisfactoriamente el examen de certificación **100-150 CCST Networking de CISCO**.

### CONTENIDOS

#### Módulo 1: Estándares y Conceptos de Redes

**Competencia:** Comprender los principios básicos de redes y los estándares utilizados en la industria.

#### Contenidos:

- Fundamentos de redes y modelos OSI y TCP/IP.
- Estándares y protocolos de comunicación.
- Tipos de redes (LAN, WAN, WLAN, MAN).
- Estándares y conceptos de redes (**Relacionado con 'Standards and Concepts'**)

#### Módulo 2: Direccionamiento IP y Subnetting

**Competencia:** Configurar y aplicar direccionamiento IP y subnetting en entornos de red.

#### Contenidos:

- Mantenimiento preventivo y correctivo.

- Direccionamiento IPv4 e IPv6.
- Subnetting y cálculo de máscaras de red.
- Asignación de direcciones IP (estáticas y dinámicas).
- Direccionamiento IP y subnetting (**Relacionado con 'Addressing and Subnet Formats'**).

### Módulo 3: Dispositivos y Medios de Transmisión

**Competencia:** Identificar y utilizar diferentes tipos de dispositivos y medios de red.

**Contenidos:**

- Tipos de dispositivos de red (switches, routers, access points).
- Cables y medios de transmisión (UTP, fibra óptica, inalámbrico).
- Métodos de conexión y su impacto en el rendimiento de la red.
- Dispositivos y medios de transmisión (**Relacionado con 'Endpoints and Media Types'**).

### Módulo 4: Infraestructura de Red

**Competencia:** Implementar y gestionar infraestructuras de red.

**Contenidos:**

- Diseño y topologías de red.
- Implementación de redes cableadas e inalámbricas.
- Configuración básica de routers y switches.
- Infraestructura de red (**Relacionado con 'Infrastructure'**)

### Módulo 5: Diagnóstico y Solución de Problemas de Red

**Competencia:** Utilizar herramientas y técnicas para identificar y solucionar problemas en redes.

**Contenidos:**

- Herramientas de diagnóstico (ping, traceroute, Wireshark).
- Identificación y resolución de problemas de conectividad.

- Creación de reportes y documentación de incidentes.
- Diagnóstico y solución de problemas (**Relacionado con 'Diagnosing Problems'**).

## Módulo 6: Bootcamp para la Certificación CCST Networking de CISCO.

**Competencia:** Dominar los objetivos del examen de certificación y aplicar las mejores prácticas en redes.

### Contenidos:

- Estándares y conceptos de redes (**Standards and Concepts**).
- Direccionamiento IP y subnetting (**Addressing and Subnet Formats**).
- Dispositivos y medios de transmisión (**Endpoints and Media Types**).
- Infraestructura de red y seguridad (**Infrastructure and Security**).
- Diagnóstico y solución de problemas (**Diagnosing Problems**).
- Simulación de examen CCST Networking de CISCO y estrategias de respuesta.

## Requisitos de Aprobación

Para aprobar el diplomado, los participantes deberán:

- Asistir al menos al **80%** de las sesiones.
- Obtener una calificación mínima de 7.00 en las evaluaciones teóricas y prácticas de cada módulo.

## CERTIFICACIÓN

La certificación **Cisco Certified Support Technician (CCST) Networking** está diseñada para quienes buscan iniciar su carrera en redes, con un enfoque práctico en la configuración de infraestructuras, solución de problemas y aplicación de medidas de seguridad.

Los participantes que completen satisfactoriamente el diplomado estarán preparados para presentar el examen **100-150 CCST Networking de CISCO**. Al aprobar el examen, obtendrán la certificación **Cisco Certified Support Technician (CCST) Networking**.

Esta certificación valida las habilidades necesarias para administrar y solucionar problemas en redes informáticas en diversos entornos.